

SEAMLESS ONBOARDING SYSTEM

The Chronological Onboarding Process

- 1. Contract is signed by Client & VSV Advertising using DocuSign
- 2. Payment is received by VSV Advertising using Stripe. (Contact us for alternative payment methods, although we use Stripe in 95% of our cases)
- 3. Client is onboarded onto Facebook Business Manager, enabling VSV Advertising to create & manage advertising campaigns on behalf of the client. See the following for steps on this.

Facebook Business Manager Logistics

Note: Before our onboarding call, you as the client should complete the following. We would do this for you if we could, but we would never request the private info of your personal Facebook & Instagram profiles. For this reason, as recommended by Facebook, the client must complete this by themselves. We at VSV Advertising have simplified the process tremendously for you. If you encounter problems while completing the steps then don't hesitate to contact us.

- 1. Create a Facebook Business Page for your business. Do this by logging into your personal Facebook profile, and click "Create Page" in the top right menu.
- 2. Once your Facebook Business Page has been created successfully, connect it to your Instagram, and thus convert your Instagram Page into an Instagram Business Profile.
- 3. Now go to <u>https://business.facebook.com/</u> and create a business manager.
- 4. Then proceed create an Ad Account by following the guided steps outlined by Facebook.
- 5. By now, you should have landed within the Facebook Ads/Business Manager. It may seem confusing, but you don't have to worry about any of this, that's our job.
- 6. Because we would never ask for your payment information, it is essential that you add your credit card to the Ad Account yourself, as you, the client, will be paying for the advertising costs. Head to the menu in the upper left-hand corner and click "Billing". From here, locate and click on "Payment Settings" in the upper right-hand corner. Here you will be presented the opportunity to "Add Payment Method".
- 7. Once this is done, you're almost there. Head to the menu in the upper left-hand corner again and click "Business Settings". Now, under the "People" tab in the left, click the blue button that says "Add" and enter our email address <u>mathias@vsvadvertising.agency</u>. Then assign "Admin Access" and click "Next". From here, select the Facebook Business Page you created, and Invite VSV Advertising to the page with Admin Access. Then head down to "Ad Accounts" right below and assign VSV Advertising to your new Ad Account with Admin Access.
- 8. Once all of the above have been created successfully, we will handle the remaining setup on our Zoom Onboarding Call.

Looking forward to starting our collaboration. VSV Advertising



SEAMLESS ONBOARDING SYSTEM

Het chronologische inwerkproces

- 1. Contract wordt ondertekend door Klant & VSV Advertising met behulp van DocuSign
- 2. Betaling wordt ontvangen door VSV Advertising met behulp van Stripe. (Neem contact met ons op voor alternatieve betaalmethoden, hoewel we in 95% van onze gevallen Stripe gebruiken)
- 3. De klant meldt aan bij Facebook Business Manager, waardoor VSV Advertising namens de klant advertentiecampagnes kan aanmaken & beheren. Zie het volgende voor stappen hierover.

Facebook Business Manager-logistiek

Let op: Voor ons onboarding gesprek dient u als klant het volgende in te vullen. We zouden dit voor u doen als we konden, maar we zouden nooit de privégegevens van uw persoonlijke Facebook & Instagram profielen opvragen. Om deze reden, zoals aanbevolen door Facebook, moet de klant dit zelf invullen. Wij van VSV Advertising hebben het proces voor u enorm vereenvoudigd. Als u problemen ondervindt tijdens het invullen van de stappen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

- 1. Maak een Facebook Business Page aan voor uw bedrijf. Doe dit door in te loggen op uw persoonlijke Facebook profiel, en klik op "Create Page" in het menu rechtsboven.
- 2. Zodra uw Facebook Business Page succesvol is aangemaakt, verbindt u deze met uw Instagram, en zet zo uw Instagram Page om in een Instagram Business Profile.
- 3. Ga nu naar <u>https://business.facebook.com/</u> en maak een Business Manager aan.
- 4. Ga vervolgens over tot het aanmaken van een Ad Account door de geleide stappen te volgen die Facebook heeft geschetst.
- 5. Inmiddels zou je geland moeten zijn binnen de Facebook Ads/Business Manager. Het lijkt misschien verwarrend, maar je hoeft je over dit alles geen zorgen te maken, dat is ons werk.
- 6. Omdat wij nooit naar uw betalingsgegevens zouden vragen, is het essentieel dat u zelf uw creditcard toevoegt aan de advertentieaccount, aangezien u, de klant, de advertentiekosten zal betalen. Ga naar het menu in de linkerbovenhoek en klik op "Facturering". Van hieruit zoekt en klikt u op "Betalingsinstellingen" in de rechterbovenhoek. Hier krijgt u de mogelijkheid om "Betalingsmethode toevoegen".
- 7. Zodra dit gedaan is, bent u er bijna. Ga weer naar het menu in de linkerbovenhoek en klik op "Zakelijke instellingen". Klik nu onder het tabblad "Mensen" links op de blauwe knop met de tekst "Toevoegen" en voer ons e-mailadres <u>mathias@vsvadvertising.agency</u> in. Wijs vervolgens "Beheerderstoegang" toe en klik op "Volgende". Vanaf hier selecteert u de Facebook Business Page die u hebt gemaakt en nodigt u VSV Advertising uit voor de pagina met Admin Access. Ga vervolgens rechtsonder naar "Ad Accounts" en wijs VSV Advertising toe aan uw nieuwe Ad Account met Admin Access.
- 8. Zodra al het bovenstaande met succes is gecreëerd, zullen we de resterende instellingen afhandelen op ons Zoom Onboarding Gesprek.